

『インターネット電気工事申込システム』におけるシステム改修のご案内

2024年3月

北陸電力株式会社
契約受付センター

平素より、『インターネット電気工事申込システム』をご利用いただき、誠にありがとうございます。
日頃より、ご利用者さまから寄せられている意見・要望を参考に、利便性向上を目的としたシステム改修を以下の日程で実施いたします。

<システム改修日時>

2024年3月23日（土） 9：00～15：00

※ 上記の期間は、システムを停止いたしますので、ログインが不可となります。

今後とも、ご利用者さまの更なる利便性向上を図るため、システム改修を進めて参りますので、システムに関する要望やご意見等がございましたら、当社までご連絡ください。

なお、今回のシステム改修に関して、気になる点やご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願いいたします。

<お問い合わせ先>

北陸電力株式会社 契約受付センター

電話番号：0570-056453

（月～金曜日／9時～17時受付(土日祝日除く)）

(1) 工事店担当者さまの携帯電話番号登録・・・3ページ

- ・ **“担当者携帯番号”**を登録できるよう 新たに項目を追加いたします。
ご登録いただいた担当者携帯番号が申込電気工事店の**“携帯番号項目”**へ反映されます。

(2) 入力必須項目の見直し・添付ファイル名のデータチェック追加・・・4ページ

- ① 申込入力画面の以下の項目を入力必須項目に見直しいたします。
 - ・ 負荷設備・・・**「供給電気方式」「契約使用期間（特定契約種別のみ）」**
 - ・ 託送項目・・・**「引込柱No」「引込口配線変更」**
- ② 添付ファイル名に特定の記号が含まれていた場合におけるデータチェックを追加いたします。

(3) 送停電希望日選択カレンダーの仕様変更・・・5ページ

- ・ **土日・祝日**, **7営業日未満**のカレンダー表記を赤枠へ変更いたします。
- ・ 15時以降の申込は翌日から起算して7営業日未満を非活性（選択不可）に変更いたします。

(4) 連絡メモ内容のメール本文転載・・・6ページ

- ・ 連絡メモの内容を**通知メール本文に記載**し、メール送信いたします。

【参考】新たな電気料金メニュー「ecoシフトチェンジ」の開始について・・・7ページ

※ システム改修内容の詳細は、次ページ以降をご参照ください。

(1) 工事店担当者さまの携帯電話番号登録

- ✓ 「**担当者携帯番号**」を登録できるよう、新たに項目を追加します。
ご登録いただいた担当者携帯番号が申込電気工事店の**携帯番号項目**へ反映されます。

現状

<利用者登録画面>

※一部抜粋

ご利用者情報の登録 (代表者さま)

低圧託送新増設システム登録情報

託送会員ID 例: abc1234 (半角英数字) ※低圧託送新増設システム会員のみご利用申込みいただけます。

託送受付番号 例: abc01234 (半角英数字)

電気工事店さまの情報

郵便番号 住所検索

郵便局名

住所 例: 富山県富山市1-5-1 北電ハイフ101 (全角)

電話番号 例: 123-456-7890 (半角数字)

携帯番号 例: 123-456-7890 (半角数字)

FAX番号 例: 123-456-7890 (半角数字)

施工者コード 例: 123456 (半角数字) ※施工者

電気工事業法登録届出番号 例: 1234567890 (半角英数字)

申込入力の際に、申込情報に代表者の携帯番号が自動反映
申込都度、担当者さま自身の携帯番号に修正

お申込電気工事店

施工者コード 888888 例: 123456 (半角数字6文字)

登録・届出番号 8888888888 号 例: 1234567890 (半角英数字10文字)

TEL 88-999-9999 例: 076-1111-1111 (半角数字13文字)

携帯番号 例: 090-1111-1111 (半角数字13文字)

FAX 例: 076-1111-1111 (半角数字13文字)

システム改修後

※一部抜粋

<利用者登録画面>

ご利用者情報の登録 (担当者さま)

低圧託送新増設システム登録情報

託送会員ID 例: abc1234 (半角英数字) ※低圧託送新増設システム会員のみご利用申込みいただけます。

託送受付番号 例: abc01234 (半角英数字)

電気工事店さま名

電気工事店さま名 テスト電気工事店 8 8

電気工事店さま名 (カナ) テストデンキコワジテンメイカ

担当者さまの情報

会員ID 例: abc1234 (半角英数字)

パスワード 半角英数字選択
確認のためもう一度ご入力ください。
※初回ログイン時に使用しますのでお間違いのないようご注意ください。

担当者さま名

担当者さま名 (カナ) 例: ノクデンタロウ (全角カタカナ)

メールアドレス

担当者電話番号

新規項目「担当者携帯番号」を追加

担当者さまの携帯番号が登録可能になり、申込情報にも登録情報が自動反映されます
※未登録の場合は、従来通り代表者電話番号を表示

(2) 入力必須項目の見直し・添付ファイル名のデータチェック追加

- ① 申込入力画面の以下の項目を入力必須項目に見直しいたします。
 - ・ 負荷設備…「**供給電気方式**」「**契約使用期間（特定契約種別のみ）**」
 - ・ 託送項目…「**引込柱No**」「**引込口配線変更**」
- ② 添付ファイル名に特定の記号が含まれていた場合において、登録エラーとなるよう、新たにデータチェックを追加いたします。

現状

システム改修後

<申込入力画面>

現在の必須項目は、以下5項目のみ。

- ①
 - ・ 送電ご希望日
 - ・ お名前/お名前(ｶ)
 - ・ 郵便番号
 - ・ ご住所

<申込入力画面>

以下の通り、必須項目を追加する。

- 共通項目…追加対象なし
- **負荷設備…「供給電気方式」「契約使用期間（特定契約種別のみ）」**
- **託送項目…「引込柱No」「引込口配線変更」**

<添付ファイル登録画面>

- ②

ファイル名	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
附近見取り図	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
電柱使用申請兼承諾書	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除

添付ファイル名に特定記号が含まれている場合、
託送申込がエラーとなり再申込を依頼

<添付ファイル登録画面>

添付ファイル名に以下記号を含む場合は、入力エラーとする。

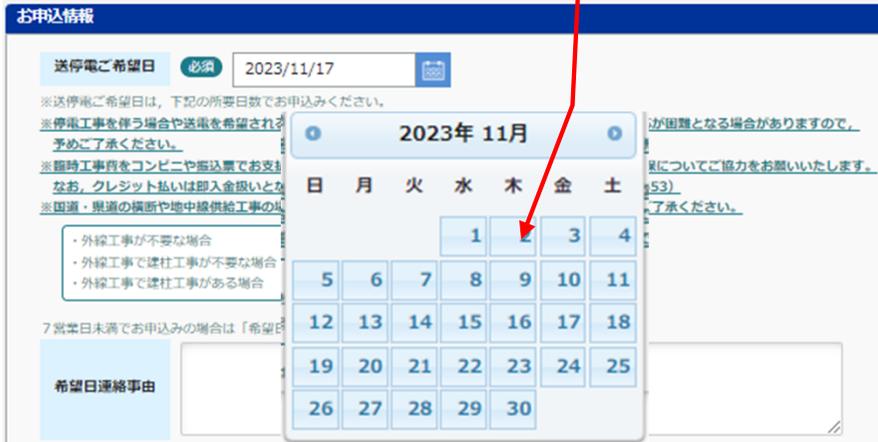
¥ / : * ? " < > |

ファイル名	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
附近見取り図	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除
電柱使用申請兼承諾書	使用できない文字が含まれています。	削除	削除
	ファイルの選択	ファイルが選択されていません	削除

特定記号の混入を防ぐことで、
電気工事店さまの対応負荷を軽減

(3) 送停電希望日選択カレンダーの仕様変更

- ✓ **土日祝日**, **7営業日未満**はカレンダー表記を赤枠へ変更いたします。
- ✓ 15時以降の申込は翌日から起算して7営業日未満を非活性（選択不可）に変更いたします。

現状	システム改修後
<p><申込入力画面></p> <p>7営業日未満を選択した場合はエラーとなる ※希望日連絡事由を入力した場合は除く 15時以降の申込は翌日扱いとしているが、 15時以降の申込みでも当日含め 7営業日目が選択可能となっている</p> 	<p><申込入力画面></p> <p>15時以降の申込は、翌日から起算して 7営業日目以降のみ選択可能に変更 ※直接入力や入力から登録までに15時をまたぎ 7営業日確保されていない場合はエラーとする</p> <p>送停電希望日は7営業日確保してください。7営業日未満で申し込みを行う場合は、希望日連絡事由を入力してください。</p> 

- ✓ 当社は、カーボンニュートラルの実現に向けて再生可能エネルギー（以下「再エネ」）の有効活用を図るため、再エネの出力抑制が実施される時間帯等に、電気をお得にご使用いただける新たな電気料金メニュー「ecoシフトチェンジ」を2024年4月1日から開始いたします。

電気料金メニューの詳細は、当社ホームページ（以下のURL）からご確認ください。

当社ホームページ：<https://www.rikuden.co.jp/ryokinmenu/eco-shift-change.html>

<電気工事店様へのお願い>

- ・2024年3月23日（土）のシステム改修以降、電気工事申込システムにも上記「ecoシフトチェンジ」が実装され、「新設」等のお申し込みの際にメニュー選択が可能となりますが、**本メニューを新規に適用する場合は、電気のご契約者さま本人が専用の申込フォームからお申し込みいただく必要※**がございます。

※ 当社の「デマンドレスポンスサービス」および「ほくリンク」への加入がメニュー適用の必須条件となります。

- ・つきましては、電気工事申込システムから本メニューの新規適用申込は受付できませんので、「新設」・「種変新設」のお申し込みをいただく際、誤って「ecoシフトチェンジ」を選択されないよう、ご注意ください。
- ・ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

こたえていく。かなえていく。

