

「でんきお助けサービス」の開始について ～停電時のお客さま電気設備の点検・調査～

2023年3月28日
北陸電力送配電株式会社

当社は、お客さまの電気設備の点検・調査を行う新サービス「でんきお助けサービス」を4月1日から開始いたしますので、お知らせいたします。

本サービスは、お客さまのご自宅等が停電した際に、当社社員もしくは当社が業務委託した施工者が訪問し、停電の早期解消に向け、漏電遮断器等のお客さま電気設備の点検・調査を行う有償サービスです。（別紙参照）

当社は日頃より、電柱や電線等の保守点検を行っている中で、お客さまから「家の中の一部の電気が点かない」など、ご自宅内の電気設備に起因した停電について、点検・調査をしてほしいとのご相談やご要望もいただいております。そのような声にお応えするため、当社社員や委託施工者が保有する電気に関する知識や技術を生かし、本サービスを提供することで、お客さまの暮らしにお役立ちできればと考えております。

当社は引き続き、お客さまの幅広いニーズにお応えするとともに、保有する知識や技術、電力設備などの経営資源を最大限活用した新サービスや新規事業など、事業領域の拡大に向けて挑戦してまいります。

以 上

別紙：「でんきお助けサービス」の概要



～ 停電時のお客さま電気設備の点検・調査 ～

別紙

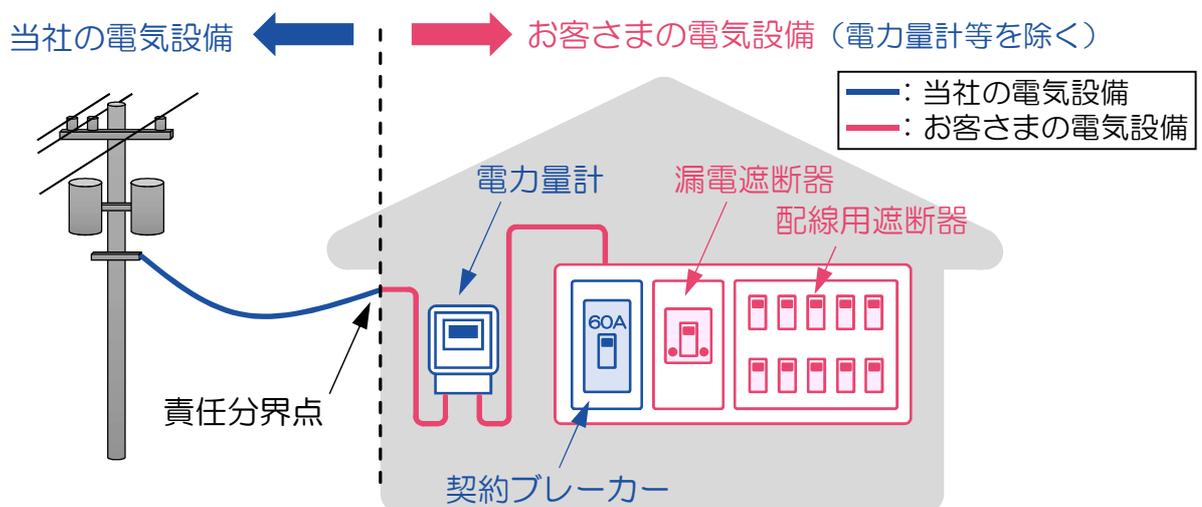
「でんきお助けサービス」の概要

お客さまの電気設備が原因で停電が発生した際に、当社作業員がお伺いし、お客さまの電気設備の点検・調査を行う有償サービスです

※当社の電気設備が原因の場合は、当社にて調査・改修を行いますので、お客さまに費用を請求することはありません

ご利用いただけるお客さま	富山県、石川県、福井県（一部除く）および岐阜県の一部で、低圧（100Vもしくは200V）で電気をご使用のお客さま
サービス開始日時	2023年 4月 1日（土） 午前9時から
サービス内容	停電が発生した際のお客さまの電気設備の点検および調査 ※改修工事は承っておりません ※当社社員または当社が本業務を委託した委託施工者がお伺いします（委託施工者は当社発行の業務委託証明証を携行）
サービスご利用の連絡方法	停電でお困りの際に、チャットまたはお電話にてご連絡ください 【連絡先】 チャット：当社ホームページからチャットをご選択ください お電話：北陸電力送配電株式会社 ネットワークサービスセンター ☎ 0 1 2 0 - 8 3 7 1 1 9
サービス料金（消費税含む）	・日中（9時～17時）：7,700円/回 ・その他時間：9,900円/回 ※平日・休日を問わず
お支払方法	後日、料金収納代行会社から請求書が郵送されますので、コンビニ・銀行・郵便局・LINE Payいずれかの方法でお支払いをお願いします

● お客さまの電気設備の範囲例



契約ブレーカーは、当社設備の場合とお客さま設備の場合があります。
当社設備の場合には、ブレーカーに北陸電力送配電または北陸電力と記載があります。