

北陸電力を装った不審なセールス電話や 販売行為の増加について（お知らせ・注意喚起のお願い）

平成26年8月8日
北陸電力株式会社

最近、主に動力(低圧電力)契約のお客さまを対象に、当社の従業員や当社から委託された施工者の名前を巧みに利用した不審なセールス電話や訪問行為が非常に多く発生しておりますので、注意喚起をお願いいたしたく、お知らせいたします。

1. 不審行為の内容と苦情の増加

「北陸電力の従業員」または「北陸電力から委託を受けた業者」と名乗る者による次のような不審なセールス電話や訪問行為が非常に多く発生しています。

例1：「契約を見直すと電気料金が安くなるので、電気料金や契約電力、使用量を教えてほしい」

→ 当社が電話で契約電力等をお聞きすることはありません。

例2：「機器を取り付け契約を見直すと電気代が安くなるので、設備を見せてほしい」

→ 当社が「契約見直し」等で機器の売込みを行うことはありません。

不審行為に関してお客さまから寄せられた苦情・問合せ件数は平成26年4月から7月末までで、約2,500件^{*} に上り、前年同時期200件の10倍を超えました。

(※ 富山県 約900件、石川県 約700件、福井県 約700件、不明 約200件)

2. 当社からのお願い

- 「北陸電力の従業員」または「北陸電力から委託を受けた業者」と名乗る者からの上記のようなセールス電話や訪問行為などには十分にご注意ください。
- 「北陸電力の従業員」または「北陸電力から委託された施工者」かどうか疑わしい場合は、身分証明証の提示を求め、ご確認ください。
- 不審に思われた場合は「お客さまサービスセンター」までお問い合わせください。
〔フリーダイヤル 0120-167540（月～金曜日 9～19時受付 祝日除く）〕

以上